

## Algemene verkoopvoorwaarden

- 1) Deze verkoopvoorwaarden (hierna voorwaarden) gelden voor bestellingen die worden gedaan op de e-shop die wordt geëxploiteerd door de Stichting Regio VVV Noord-Hollands Schiereiland Midden (hierna VVV), gevestigd aan het Waagplein 2, 1811 JP te Alkmaar en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41240685.
- 2) Het doen van een bestelling betekent dat u deze voorwaarden accepteert.
- 3) In de e-shop bestelt en betaalt u artikelen uit de productgroepen 'drukwerken' en 'excursies' online. Betaling kan via gangbare creditcards, iDeal of andere aangeboden mogelijkheden. Betalingen worden verwerkt via Bibit Global Payment Services. Op de afrekening van uw bank of creditcardmaatschappij zal deze naam worden genoemd als incasseerder. De betaling wordt online geautoriseerd en uitsluitend na automatische acceptatie van de betaling door uw bank of creditcardmaatschappij kan de bestelling definitief in behandeling worden genomen.
- 4) Na de geautoriseerde betaling verschijnt uw factuur op het scherm. Wij raden u aan deze uit te draaien en te behouden. Deze factuur is gelijk de bevestiging van uw bestelling, van de klantgegevens en het afleveradres. De factuur vermeldt tevens het BTW bedrag.
- 5) Artikelen uit de productgroep 'cadeaubonnen' worden niet online afgerekend. U dient het totaalbedrag zoals vermeld op de factuur over te maken op onze bankrekening onder vermelding van het factuurnummer. Bij een gecombineerde bestelling van drukwerken en/of excursies met cadeaubonnen, hanteren wij de betalingswijze die geldt voor cadeaubonnen. De factuur geldt tevens als bevestiging van uw bestelling, van de klantgegevens en het afleveradres. De factuur vermeldt tevens het BTW bedrag.
- 6) Uw bestelling cadeaubonnen wordt toegestuurd na ontvangst van de betaling. Waardeartikelen worden door ons verzekerd verzonden via TNT. Per bestelling rekenen we € 5 administratiekosten. Het is ook mogelijk uw bestelling op te halen bij onze vestigingen in Alkmaar en Hoorn. Na ontvangst van de betaling informeren we u telefonisch wanneer de bestelling klaar ligt. Wanneer de bestelling wordt afgehaald, worden geen administratiekosten berekend.
- 7) Drukwerk en excursievouchers worden alleen afgeleverd op adressen in Nederland en België, cadeaubonnen worden uitsluitend afgeleverd in Nederland.
- 8) De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in euro's inclusief BTW (indien van toepassing) maar exclusief handling- en verzend- en eventuele administratiekosten.
- 9) De uiteindelijke hoogte van handling- en verzendkosten is afhankelijk van de omvang, gewicht en/of de waarde van uw bestelling en zijn [hier](#) beschreven. De hoogte van deze kosten wordt vermeld nadat u gereed bent met bestellen en naar de kassa gaat, maar nog voordat u uw bestelling betaalt of definitief maakt.
- 10) De producten worden verzonden via TNT, afhankelijk van het formaat via de reguliere postbode dan wel via de pakketdienst. Levering van drukwerken en excursievouchers geschiedt in principe binnen 5 werkdagen nadat de bestelling is gedaan. Levering van cadeaubonnen geschiedt na ontvangst van de betaling.
- 11) Bij ontvangst van de producten dient u na te gaan of de producten gelijk zijn aan uw bestelling of deze beschadigd zijn. Wanneer u verkeerde of beschadigde producten ontvangt, dient u dit zo spoedig mogelijk schriftelijk kenbaar te maken aan de VVV, in ieder geval binnen 7 werkdagen. De VVV heeft de mogelijkheid de producten te vervangen of een bedrag te retourneren. Handling- en verzend- en administratiekosten worden niet terugbetaald.
- 12) Wanneer u het product om welke reden dan ook alsnog niet wenst af te nemen, dient u het binnen 7 werkdagen na ontvangst te retourneren aan de VVV. Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd als ze onbeschadigd zijn. Kosten van de retourzending komen voor uw eigen rekening. De VVV restitueert het betaalde bedrag voor de geretourneerde producten. Handling- en verzend- en administratiekosten worden niet terugbetaald. Artikelen uit de productgroep Cadeaubonnen kunnen niet worden geretourneerd.
- 13) In geval van overmacht heeft de VVV het recht de bestelling niet uit te voeren of af te wijken van deze voorwaarden, zonder dat u aanspraak kunt maken op een schadevergoeding. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet verweten kan worden aan de VVV.
- 14) Op alle handelingen van de VVV alsmede op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen kunnen worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter in Nederland.